

FAITS SAILLANTS DES PRINCIPAUX RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE RÉALISÉE

Par Thierry Karsenti
et Simon Collin (Décembre 2012)



ISBN : 978-2-923808-29-1

Avec la collaboration

d'Ariane Dupuis, Stéphane Villeneuve,
Gabriel Dumouchel et Jean-Philippe Robin



Avantages et défis inhérents à l'usage des ordinateurs portables au primaire et au secondaire : Enquête auprès de la Commission scolaire Eastern Townships

Contexte

Le contexte de la Commission scolaire Eastern Townships semblait des plus propices à une étude portant sur les avantages et défis inhérents à l'usage des ordinateurs portables au primaire et au secondaire. En effet, ses élèves affichaient un taux de décrochage de 42 % il y a dix ans, et elle était classée 67^e sur 69 commissions scolaires au Québec. Cette piètre performance a forcé l'ensemble des acteurs éducatifs de la Commission scolaire Eastern Townships – dirigeants, directeurs d'école, enseignants et commissaires – à revoir de façon majeure comment on enseignait aux élèves. Ils ont fait ce qu'aucune autre commission scolaire au Québec et au Canada n'avait fait auparavant : ils ont acheté 4500 ordinateurs portables et les ont distribués à tous leurs élèves, de la 3^e année du primaire jusqu'à la fin du secondaire. Quelque 10 ans après avoir modifié son approche pédagogique par l'implantation des technologies à grande échelle, la Commission scolaire Eastern Townships est passée du 67^e rang des commissions scolaires au 23^e. De surcroît, le taux de décrochage de ses élèves a pratiquement diminué de moitié. Il est passé de 42 % à 22 %. Il s'agit d'une des plus importantes baisses du taux de décrochage scolaire pour l'ensemble des commissions ou conseils scolaires de partout au Canada. De surcroît, loin de se résorber, le fléau du décrochage scolaire est en expansion au Québec depuis les dix dernières années. À ce chapitre, le Québec affiche la pire performance des provinces canadiennes, selon les données de Statistique Canada. C'est donc dans un contexte où le décrochage scolaire a grimpé dans plusieurs régions du Québec que la tendance inverse est observée dans la Commission scolaire Eastern Townships. Bien que cette étude ne vise pas à établir une corrélation entre l'amélioration des résultats scolaires et l'usage des technologies en classe, il nous semblait particulièrement intéressant de chercher à mieux comprendre le rôle de l'intégration pédagogique des technologies de l'information et de la communication à grande échelle dans ce contexte.

Objectif

Cette deuxième enquête auprès des enseignants et des élèves de la Commission scolaire Eastern Townships comportait huit objectifs de recherche. Elle visait à déterminer, selon la perception des élèves et des enseignants, le rôle des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans : (1) l'habileté à écrire, (2) la créativité, (3) la communication et le travail d'équipe, (4) les méthodes de travail efficaces, (5) le jugement critique. Cette recherche visait également à identifier les principaux (6) avantages et (7) défis inhérents à l'usage régulier des technologies en salle de classe, de même que (8) l'équipement et l'accès dont disposent enseignants et élèves de la commission scolaire.

Participants

Quelque 2712 élèves (de la 3^e à la 11^e année) de même que 389 enseignants ont participé à l'enquête réalisée.

Principaux résultats : apports de l'usage pédagogique et réfléchi des technologies à l'école

De façon globale, les résultats de notre enquête révèlent 12 apports positifs que l'on peut attribuer en partie à l'usage pédagogique et réfléchi des technologies en éducation par les enseignants auprès des élèves :

1. motivation accrue;
2. accès à l'information élargi et simplifié;
3. habileté à écrire améliorée;
4. sentiment de compétence à l'école augmenté;
5. créativité plus importante;
6. méthodes de travail plus efficaces;
7. communication facilitée;
8. travail d'équipe enrichi;
9. jugement critique supérieur;
10. qualité des travaux réalisés;
11. enseignement individualisé plus accessible;
12. meilleure préparation pour la vie sociale et professionnelle future.

Il semble important de souligner que les données recueillies mettent surtout en exergue comment les enseignants ont réussi, par leurs stratégies pédagogiques et les autres activités d'enseignement mises en place, à donner un rôle central aux technologies dans le processus d'écriture : les élèves écrivent plus, plus vite et mieux, en plus de prendre plaisir à le faire. Ce résultat semble tout particulièrement intéressant quand on sait combien l'habi-



leté à écrire des élèves à l'école primaire et secondaire revêt une importance capitale pour leur réussite éducative.

Principaux résultats : défis liés à l'usage des technologies à l'école

L'intégration pédagogique des TIC à l'école vient également avec son lot de défis. De façon générale, nous avons pu regrouper en quatre catégories les défis que les acteurs éducatifs de la Commission scolaire Eastern Townships rencontrent actuellement :

1. l'accès à un équipement de qualité pour tous;
2. le temps nécessaire à une préparation adéquate à l'usage pédagogique des technologies en classe;
3. la gestion de classe;
4. les compétences informationnelles des élèves.

En ce qui a trait à l'équipement, la vaste majorité des enseignants et des élèves rencontrés semblent indiquer qu'il leur est essentiel, pour pouvoir atteindre leurs objectifs pédagogiques, d'avoir, chacun, des outils fonctionnels et disponibles en tout temps. Les enseignants indiquent aussi que le manque de temps nécessaire à un usage pédagogique et réfléchi des technologies en éducation est souvent pour eux une source de frustration. Soulignons enfin que les compétences informationnelles des élèves demeurent une préoccupation constante, tant pour les enseignants que pour les élèves eux-mêmes.

Conclusion

Au vu des résultats de cette recherche préliminaire, il est possible d'émettre l'hypothèse que l'implantation massive et pédagogique des technologies dans la Commission scolaire Eastern Townships a contribué à l'ascension des élèves vers la réussite scolaire. Bien qu'il soit pratiquement impossible de faire un lien de cause à effet direct entre l'usage pédagogique des technologies en classe et la réussite scolaire des élèves, ce qui n'était d'ailleurs pas l'objectif premier de cette étude, il n'en demeure pas moins que notre seconde enquête montre clairement que l'usage pédagogique et réfléchi des technologies par les enseignants et les élèves a bonifié le contexte pédagogique qui peut, à son tour, avoir, de façon plus globale, un impact sur la réussite éducative des élèves. Autrement dit, le contexte créé par l'usage pédagogique des technologies par enseignants et élèves a pu participer à la diminution particulièrement exceptionnelle du taux de décrochage scolaire de près de 50 % au cours de la dernière décennie. Avant tout, cette amélioration de la réussite éducative des élèves n'aurait bien sûr pas pu se produire sans l'investissement entier et les compétences remarquables des enseignants, des directions d'école et des autres intervenants éducatifs de la Commission scolaire

Eastern Townships. Soulignons enfin que dans notre enquête, ce qui semble particulièrement avoir un rôle à jouer dans la réussite éducative des jeunes, c'est l'ordinateur portable, pour chaque élève et pour chaque enseignant, en lien avec leurs contextes éducatifs et leurs besoins pédagogiques.

12 recommandations

1. Permettre à la Commission scolaire Eastern Townships de continuer à innover en éducation par le biais de son programme réfléchi et pédagogique, portant sur les ordinateurs portables pour tous les élèves.
2. Continuer d'évaluer l'impact du projet « un ordinateur pour un élève » par le biais d'études rigoureuses afin de mieux comprendre les avantages et les défis inhérents à ce contexte pédagogique particulier.
3. Évaluer l'impact de cette formule pédagogique (un ordinateur pour chaque élève) de façon longitudinale, notamment auprès des diplômés de la commission scolaire.
4. Étendre l'usage des ordinateurs portables à l'ensemble des élèves de la commission scolaire, notamment aux 1^{er} et 2^e cycles du primaire.
5. Favoriser un retour au modèle « un ordinateur par élève » pour les classes qui ont emprunté d'autres voies.
6. Favoriser un meilleur développement des compétences informationnelles des élèves et des enseignants.
7. Poursuivre tout le travail lié à l'habileté à « mieux écrire » des élèves.
8. Poursuivre l'excellent travail sur le plan du développement professionnel des enseignants, en s'assurant toujours que les activités proposées correspondent à leurs besoins.
9. Sensibiliser à la fois les élèves, les enseignants, les autres intervenants scolaires, mais également les parents d'élèves aux nombreux avantages que représentent les ordinateurs portables en salle de classe.
10. Chercher des façons d'équiper à domicile les quelque 9,6 % d'élèves qui n'ont pas accès à Internet.
11. Étendre l'expérience de la Commission scolaire Eastern Townships à d'autres commissions scolaires afin de faire du Québec un leader en matière d'innovation par un usage réfléchi et pédagogique des technologies en classe.
12. Sensibiliser les élèves à un usage éducatif et réfléchi des technologies, à l'école comme en dehors de l'école, afin notamment que les médias sociaux ne deviennent pas un défi à la réussite scolaire, mais qu'ils demeurent plutôt un allié.